



# Déclaration de politique d'impartialité

Parce que les technologies, les usages et les marchés changent toujours plus vite, nous devons nous former tout au long de votre vie professionnelle. Mais si les compétences acquises ne sont pas reconnues, alors leur valeur devient très relative.

En créant BestCertifs, mon but est de donner les moyens de cette reconnaissance, en bâtissant un système de certification de personnes solide et valorisant les compétences les plus recherchées.

Pour asseoir notre légitimité et rassurer, nous avons choisi d'adopter une norme internationale (ISO 17024), qui nous guide dans la mise en œuvre des pratiques garantissant une parfaite indépendance et impartialité entre les activités de formation de Skills4All et les activités de certification de BestCertifs.

En tant que Président de Skills4All, pour garantir cette impartialité et construire la notoriété des certifications BestCertifs, je m'engage à :

- Respecter scrupuleusement les exigences de la norme ISO/CEI 17024,
- Exercer toutes nos activités de certification en toute impartialité, équité et objectivité,
- Maintenir notre système de management en conformité avec la norme ISO/IEC 9001, et nous inscrire dans une démarche d'amélioration continue déjà engagée par ailleurs
- Surveiller et évaluer la satisfaction de nos clients,
- Engager l'ensemble de nos intervenants internes et externes dans le processus de certification et les impliquer dans le respect de l'impartialité
- Garantir la totale indépendance du comité d'assurance de l'Impartialité que j'ai créé, et qui assure l'impartialité et la transparence des activités de certification

Marc Noël FAUVEL  
Président de Skills4All  
Paris, le 15 septembre 2020